

KAZELFA 株式会社が主催するクラシック音楽のコンサートにおける、新型コロナウイルス感染防止のための対策主催者、関係者、演奏者における対策

- 1) 来場前、および、会場到着時の検温と記録
- 2) 来場者を対象としたサーモグラフィー体温計、手指のアルコール消毒液の準備
- 3) 演奏中の演奏者本人を除く、すべての参加者のマスクの常時着用。
- 4) ホール内の換気に関するホール側との事前の確認と、換気手順のマニュアル化。それに基づく練習時間前、本番前、本番休憩中におけるホールの定期的な換気
- 5) チケット購入者の氏名と緊急連絡先の把握と記録。万が一チケット購入後にチケットを譲渡するお客様が発生した場合のトレーサビリティの確保
- 6) 来場者への感染防止に関するご案内のドキュメント化と、ご案内の公式 HP 上、チケット販売時、当日の会場での来場者への周知の徹底。
- 7) その他、感染防止に関する政府、関係各署、ホールなどで今後随時策定、発行される感染防止策についての指針の随時確認とそれに対応した運営

来場されるお客様へのご案内

感染防止のため下記の要請事項を順守くださいますようお願いいたします。お守りいただけない場合は、入場をお断りさせていただきます。

- ① 来場前に検温をお願いします。また、下記の症状に該当する場合は来場をお控えください。
 - ・37.5℃以上の発熱がある。
 - ・咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、鼻汁・鼻閉、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、頭痛、関節・筋肉痛、下痢、嘔気・嘔吐の症状がある。
 - ・新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある。
 - ・過去2週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴、及び当該在住者との濃厚接触がある。
- ② **サーモグラフィー等による来場者の検温を実施します。検温の結果、37.5℃以上の発熱が確認された場合には入場をお断りさせていただきます。**
- ③ 接触を抑制する観点から、チケットの預かりや、紛失したチケットの再発行はいたしません。
- ④ 入場時には前の人との距離を1m以上離れてご入場ください。お客様同士の密集を避けるため、段階的に入場を行う場合がございますのでお時間に余裕を持ってご来場ください。

- ⑤ チケット半券のもぎりはお客様ご自身で行っていただき、スタッフが目視で確認させていただきます。またプログラムは所定の場所からお客様ご自身でお取りいただけます。
- ⑥ 会場内では「3密」を避け、来場者同士の間隔確保をお願いします。ロビーやホワイエでは、人との間隔を1m以上離し、会話はなるべくお控えください。
- ⑦ クロークはご利用いただけません。楽器、キャリーケースなど大きな荷物のお持ちこみはご遠慮ください。
- ⑧ **会場内ではマスクを常時着用してください。また、咳エチケットのご協力をお願いします。**
- ⑨ こまめな手洗い、手指の消毒をお願いします。不特定多数の人が触れる場所を触れた場合には手洗い又は手指の消毒を行ってください。また、お客様ご自身の手で顔等を触らないようお気をつけください。
- ⑩ ブラボー等の声援はお控えください。
- ⑪ トイレでは少なくとも1m以上の間隔をあけて整列してください。ハンドドライヤーは使用禁止となっておりますので、ハンカチの持参使用をお願いします。
- ⑫ サイン会は実施いたしません。
- ⑬ **チケット購入時には、来場者の氏名及び緊急連絡先をご申告いただけます。万が一公演中に体調を崩されたお客様がいた場合は、医療機関及び保健所等の公的機関の求めに応じて、来場者の情報を提供させていただくことがございます。チケットを購入された方と来場者が異なる場合には、事前に必ず主催者までお電話ください。割引で購入されたチケットの場合は、割引の対象となる方以外には譲渡いただけません。**
- ⑭ 最前列席は舞台前から十分な距離を取り、前後左右の座席間についても感染予防に対応した対策を行います。
- ⑮ 今後の状況によっては、公演を中止とさせていただく場合もございます。演奏会の中止の場合を除き払い戻しはいたしません。

* 今後の状況や当該ホールが策定するガイドラインによっては内容を変更させていただく場合がございます